

paynt

**Paynt Now –
Dažniausiai
užduodami klausimai
(D.U.K)**

Tapimas nauju klientu

1. Kada galiu tikėtis gauti *Paynt Now* programėlės prisijungimo instrukcijas?

Turite užpildyti *Paynt* paraišką / pabaigti tapimo nauju klientu procedūrą, todėl įsitinkite, kad pateikėte visą reikiamą informaciją. Jums užpildžius *Paynt* paraišką / užbaigus tapimo nauju klientu procedūrą, atsiųsime jums el. laišką su programėlės informacija ir prisijungimo instrukcijomis. El. laiškas turėtų būti gautas ne vėliau kaip sekančią darbo dieną.

2. Užpildžiau *Paynt* paraišką / pabaigiau tapimo nauju klientu procedūrą, bet negavau el. laiško per nurodytą laikotarpį.

Patikrinkite, ar el. paštas, kuriuo užsiregistravote, yra tas pats, į kurį tikėtis gauti prisijungimo į *Paynt Now* programėlę informaciją. Taip pat patikrinkite savo el. pašto šlamšto aplanką. Jei atlikus šiuos veiksmus, esate tikras, kad negavote el. laiško, susisiekite su *Paynt* klientų aptarnavimo komanda (support@paynt.com).

Programėlės atsisuntimas

3. Negaliu atsisiųsti *Paynt Now* programėlės.

Patikrinkite, ar jūsų įrenginys palaiko programėlės atsisuntimą – programėlė pasiekama tik Android įrenginiuose, kuriuose veikia OS 9.0 ar naujesnė versija. Įsitinkite, kad jūsų įrenginyje yra Google Play parduotuvė ir Google Mobile Services. Atsisiųskite programėlę tik iš el. laiške pateiktos nuorodos.

Programėlės diegimas

4. Negaliu įdiegti *Paynt Now* programėlės.

Įsitinkite, kad *Paynt Now* programėlė buvo atsisiųsta iš el. laiške pateiktos nuorodos. Taip pat patikrinkite, ar jūsų įrenginyje yra pakankamai atminties.

5. Kur galiu rasti *Paynt Now* programėlę savo telefone?

Patikrinkite, ar pagrindiniame ekrane nėra programėlės su *Paynt* piktograma. Jei jos nėra, nueikite į *Nustatymai* > *Programos* ir patikrinkite, ar *Paynt Now* programėlės įdiegimas yra baigtas.

6. Kiek įrenginių galima įdiegti *Paynt Now* programėlę?

Paynt Now programėlę galite įdiegti visuose „Android“ įrenginiuose, kuriuose veikia OS 9.0 ar naujesnė versija.

Prisijungimas

7. Kaip galiu prisijungti prie *Paynt Now* programėlės?

Norint prisijungti, Jums bus reikalingas registruotas el. pašto adresas ir slaptažodis, kurį atsiųsime el. paštu. Iš viso išsiųsime jums du el. laiškus, sekite šiuose el. laiškuose pateiktas instrukcijas. Atminkite, kad slaptažodis atpažįsta didžiąsias ir mažąsias raides.

8. Kaip galiu pakeisti savo prisijungimo duomenis?

Jei norite pakeisti savo el. pašto adresą, pateikite užklausą *Paynt* klientų aptarnavimo komandai. Atkreipiame jūsų dėmesį, kad el. pašto pakeitimas gali užtrukti iki 1 savaitės ir kol iš mūsų negausite patvirtinimo, prisijungimui turėtumėte naudoti esamą el. paštą. Slaptažodžio pakeitimas yra galimas tiek programėlėje, tiek Phos portalo nustatymų skiltyje. Phos portale taip pat patogiai galite pridėti bet kokius papildomus naudotojus, jei tokių yra.

9. Ar galiu pasidalinti savo prisijungimo duomenimis su kitais asmenimis?

Saugumo tikslais savo prisijungimo duomenis turėtumėte pasilikti tik sau. Rekomenduojama kiekvienam naujam naudotojui turėti savo unikalius prisijungimo duomenis. Phos portale Pagrindinis naudotojas (asmuo, kuris gavo el. laišką atsisiųsdamas programėlę) gali lengvai sukurti naują naudotoją.

10. Negaliu prisijungti.

Patikrinkite, ar el. pašto adresas ir slaptažodis, kurį naudojate prisijungdami, yra tokie patys, kaip ir gauti el. paštu. Tuo atveju, jei slaptažodis atrodo klaidingas, išbandykite „Pamiršau slaptažodį“ funkciją – įveskite savo el. pašto adresą, kad gautumėte tolimesnes slaptažodžio keitimo instrukcijas. Jei tai nepadeda, susisiekite su *Paynt* klientų aptarnavimo komanda (support@paynt.com).

11. Pamiršau slaptažodį.

Atidarykite programėlę ir naudokite „Pamiršau slaptažodį“ funkciją. Tam, kad gautumėte tolimesnes instrukcijas, pateikite savo registruotą el. pašto adresą.

12. Negavau el. laiško „Pamiršau slaptažodį“.

Įsitikinkite, kad įvedėte registruotą el. pašto adresą. Jei įvedėte tinkamą el. pašto adresą ir vis dar negavote el. laiško, patikrinkite Šlamšto aplanką, o jei el. laiško vis tiek negavote, susisiekite su Paynt klientų aptarnavimo komanda (support@paynt.com).

13. Slaptažodžio keitimo nuoroda el. laiške neveikia

Susisiekite su Paynt klientų aptarnavimo komanda (support@paynt.com).

14. Kaip galiu prisijungti prie Phos portalo?

Naudokite tuos pačius prisijungimo duomenis kaip ir programėlėje.

15. Kaip galiu prisijungti prie Paynt portalo?

Naudokite prisijungimo duomenis, kuriuos sukūrėte gavę el. laišką iš Paynt klientų aptarnavimo komandos. Jei jums reikia papildomos pagalbos, susisiekite su Paynt klientų aptarnavimo komanda (support@paynt.com).

Programėlės paleidimas

16. Prisijungiau, bet programėlė nepaleidžiama

Prisijungus, programėlė atliks saugumo patikras, kad įsitikintų, jog ja galima saugiai naudotis. Jei programėlė nepaleidžiama, tai reiškia, kad įrenginys neatitinka būtinų kriterijų, kurie yra svarbūs jūsų pačių saugumui. Tokiais kriterijais gali būti:

- įrenginys turi būti prijungtas prie interneto;
- įrenginys negali būti prijungtas prie interneto tinklo, kuris perima duomenis (kai kurie Wi-Fi tinklai gali tai padaryti, jei taip, kreipkitės į tinklo administratorių);
- prietaisas turi būti įsigytas iš sertifikuoto platintojo, jis negali būti perdirbtas ar sugadintas arba pakeistas taip, jog neatitiktų gamintojo numatytų nustatymų;
- įrenginyje neturi būti įjungtos vystytojo (programuotojo) parinktys (pagal numatytus nustatymus - jos išjungtos);
- rekomenduojama, kad įrenginyje būtų įdiegta naujausia OS ir saugos priemonės, nes jos neleidžia įrenginiui atlikti kenkėjiškų veiksmų, kuriuos gali aptikti programėlė, ir tai gali neleisti jai pradėti veikti.

Jei esate tikri, kad visa tai yra tiesa, bet programėlė vis tiek nepaleidžiama, galite pabandyti iš naujo įdiegti programėlę. Jei ir pakartotinis įdiegimas taip pat nepadeda, susisiekite su Paynt klientų aptarnavimo komanda (support@paynt.com) bei būkite pasirengę pateikti kuo išsamesnę informaciją (apie įjungtas / išjungtas funkcijas, įrenginio informaciją ir t.t.).

Tuo tarpu galite pabandyti įdiegti ir paleisti programėlę kitame tinkamame Android įrenginyje.

17. Kodėl programėlė prašo leidimo vietos nustatymui ir telefono skambučiams?

Siekiant užtikrinti jūsų pačių saugumą, mums reikalingi jūsų buvimo vietos duomenys. Jei jūsų registracijos vieta skiriasi nuo faktinės buvimo vietos, tai gali reikšti, kad įrenginys buvo iš jūsų pavogtas ir mes imsime reikiamų veiksmų, kad apribotume prieigą prie programėlės. Tuo tarpu, prieiga prie telefono skambučių reikalinga tam, kad įsitikintume, jog skambučiai netinkamu laiku iš kitos programėlės netrukdytų mokėjimų apdorojimui.

18. Prisijungiau, bet neatpažįstu prekybininko vardo / jame yra klaida.

Programėlės informaciniame skydelyje turėtumėte matyti savo oficialų vardą, pavardę ar pavadinimą, kurį nurodėte registracijos metu. Jei jis neteisingas, susisiekite su Paynt klientų aptarnavimo komanda (support@paynt.com).

19. Kur po prisijungimo galiu peržiūrėti savo naudotojo prisijungimo duomenis?

Šiuo metu po prisijungimo neįmanoma peržiūrėti naudotojo prisijungimo duomenų. Vienintelis būdas tai patikrinti – atsijungti ir įvesti savo naudotojo prisijungimo duomenis.

Pardavimo operacijos atlikimas

20. Kaip atlikti pardavimo operaciją?

Atlikite šiuos paprastus veiksmus:

1. Pasirinkite informaciniame skydelyje > Pardavimas ir įsitikinkite, kad NFC funkcija yra įjungta
2. Įveskite sumą ir spustelėkite Patvirtinti
3. Paprašykite kortelės turėtojo paliesti savo kortele arba kitu įrenginiu telefono galinę dalį
4. Patraukite kortelę arba įrenginį tik tada, kai tai nurodo programėlė
5. Palaukite operacijos rezultato

21. Kaip atšaukti pardavimo operaciją?

Pardavimo operaciją galite atšaukti prieš kortelės turėtojui savo kortele ar įrenginiu atliekant palietimo veiksmą. Kai gausite pranešimą "Kortelė nuskaityta sėkmingai", operacija bus atlikta. Tačiau, jei norite atšaukti šią operaciją, turėtumėte apsilankyti skiltyje Operacijos > spustelėkite konkrečią operaciją > Atšaukti. Atkreipkite dėmesį, kad atšaukimą galima atlikti tik tą pačią dieną. Jei to prireiktų vėliau, paskutinė galimybė yra grąžinti lėšas, turėtumėte apsilankyti skiltyje Operacijos > spustelėkite konkrečią operaciją > Grąžinti. Atkreipkite dėmesį, kad už atšaukimą ir pinigų grąžinimą bus taikomi papildomi mokesčiai, žr. Prekybininko sutartį dėl mokėjimo operacijų apdorojimo per "SoftPOS".

22. Kokios kortelės aptarnaujamos?

Aptarnaujamos tik Visa ir Mastercard kortelės. Kortelės turėtojas gali paliesti savo plastikinę kortelę arba įrenginį, kuriame kortelės duomenys pasiekiami per elektronines pinigines, tokias kaip Apple Pay, Google Pay arba Samsung Pay.

23. Programėlė nenuskaito kortelės duomenų.

Įsitikinkite, kad NFC funkcija yra įjungta ir programėlė turi leidimą ją naudoti. Kortelė arba įrenginys turėtų būti priliesti prie jūsų įrenginio NFC lusto vietos (dažniausiai viršutinėje telefono galinėje dalyje) ir palaikyti tol, kol programėlė praneša, kad juos pašalintumėte. Pačioje plastikinėje kortelėje turi būti naudojama bekontaktė technologija (ieškokite ant jos esančio bekontaktio simbolio). Norėdami nustatyti, ar problema susijusi su kortele ar programėle, pabandykite atlikti pardavimo operaciją su kita bekontakte kortele ar įrenginiu. Jei problema susijusi su programėle, susisiekite su Paynt klientų aptarnavimo komanda (support@paynt.com).

24. Kokioms operacijoms reikalingas PIN kodas?

Tai nustato kortelės išdavėjas. Dažniausiai PIN kodas bus reikalingas, kai operacija viršija nustatytą bekontaktio atsiskaitymo limitą arba kai saugumo sumetimais jis prašomas kortelės išdavėjo nuožūra.

25. Ar saugu įvesti PIN kodą įrenginyje?

Programėlė taiko visas būtinas saugumo priemones, kad užtikrintų aukščiausius PIN kodo įvedimo saugumo standartus. PIN kodas nėra saugomas įrenginyje ir perduodamas tik autentifikavimo tikslais kortelės išdavėjui šifruota forma. Tačiau, kaip ir atliekant kiekvieną operaciją su PIN kodu, kortelės turėtojas turėtų išlikti budrus ir jo neatskleisti niekam kitam.

26. Ką reiškia, kai kortelės išdavėjas prašo atlikti kontaktinę operaciją?

Kai kurios operacijos turėtų būti užbaigtos naudojant stipresnius autentifikavimo metodus. Pavyzdžiui, Jungtinėje Karalystėje ir Airijoje bankinė sistema nepalaiko internetinio PIN kodo, todėl operacijas, viršijančias bekontaktį limitą, galima atlikti tik naudojant elektronines pinigines, kuriose įjungtas griežtas kliento autentifikavimas (piršto atspaudas, veido atpažinimas). Gali būti ir kitų scenarijų, kai reikalinga kontaktinė operacija. Bet kuriuo atveju atlikti operaciją, kuri kitu atveju būtų atmesta, leidžiama naudojant el. pinigines.

Kai programėlė prašo atlikti kontaktinę operaciją, kortelės turėtojas turėtų naudoti savo elektroninę piniginę, pvz., Apple Pay, Google Pay ar Samsung Pay, ir paliesti savo įrenginiu arba nešiojamuoju įrenginiu jūsų įrenginį.

Jei kortelės turėtojas neturi elektroninės piniginės, jūs gali atmesti šią operaciją paspausdamas atitinkamą veiksmo mygtuką.

27. Pardavimo operacija neprasideda / nevykdoma.

Įsitikinkite, kad NFC funkcija įjungta ir *Paynt Now* turi leidimą ją naudoti. Patikrinkite, ar kortelė palaiko bekontakčio atsiskaitymo technologiją, o jos lustas yra šalia jūsų įrenginio NFC jutiklio (dažniausiai galinėje viršutinėje telefono dalyje). Jei kortelės turėtojas naudoja įrenginį, jis taip pat turėtų įsitikinti, kad įjungta NFC funkcija.

Kvito siuntimas

28. Kaip galiu išsiųsti kvitą?

Kvitą kortelės turėtojui galite išsiųsti atlikę operaciją. Išsamią operacijos informaciją galite pasiekti iškart ją atlikus arba vėliau apsilankę skiltyje Operacijos > spustelėję konkrečią operaciją > Siųsti kvitą adresu.. Kvitą gali būti išsiųstas šiais būdais:

1. El. paštu – kvitą bus išsiųstas į jūsų įvestą el.
2. Spausdinti – kvitą bus išsiųstas į netoliese esantį ir Bluetooth funkciją turintį spausdintuvą, jei jis suporuotas (iš anksto sukonfigūruokite spausdintuvą Informacinis skydelis > Nustatymai).
3. SMS – kvitą bus išsiųstas į jūsų įvestą telefono numerį.
4. QR – programėlė parodys QR kodą, kurį kortelės savininkas gali nuskaityti savo išmaniuoju telefonu ar planšetiniu kompiuteriu bei atidaryti kvitą vietinėje interneto naršyklėje.

29. Ar galiu pakoreguoti kvito turinį?

Kvite bus tam tikra operacijos informacija anglų kalba. Jei jums reikalinga vietinė kalba arba jei kvite reikia papildomos informacijos apie operaciją, susisiekite su Paynt klientų aptarnavimo komanda (support@paynt.com).

30. Kaip įvesti kvito siuntimo telefono numerį?

Telefono numerį reikia įvesti tokiu formatu: + (šalies kodas) (telefono numeris), pvz.: +442037691197 arba +37167799089.

31. Kvitą į spausdintuvą nesiunčiamas.

Spausdintuvą turi būti sukonfigūruotas programėlės nustatymuose. Atminkite, kad norint atlikti konfigūraciją reikia, kad spausdintuvą būtų suporuotas su jūsų įrenginiu. Perskaitykite spausdintuvo vadovą, kad sužinotumėte, kaip jis turėtų būti suporuotas su kitu įrenginiu. Programėlėje tereikia paspausti Poruoti, kai spausdintuvą veikia poravimo režimu. Abiejuose

įrenginiuose – telefone ir spausdintuve – turi būti įjungtas Bluetooth, įskaitant leidimą netoliese esantiems įrenginiams pasiekti jūsų telefoną.

32. Kvito turinys neteisingas.

Jei manote, kad kvito turinys neteisingas (operacijos suma, laikas ar kita informacija), susisiekite su Paynt klientų aptarnavimo komanda (support@paynt.com).

33. Per kiek laiko po operacijos atlikimo galiu išsiųsti kvitą?

Galite bet kada išsiųsti kvitą apsilankę skiltyje Operacijos > spustelėkite operaciją > Detalės ir peržiūrėkite kvito siuntimo parinktis.

Mokėjimo Operacijos

34. Kodėl mokėjimo operacija buvo atmesta?

Gali būti daug priežasčių, kodėl mokėjimo operacija buvo atmesta. Po kiekvienos mokėjimo operacijos programėlė pateiks mokėjimo operacijos rezultatą ir trumpą aprašymą. Aprašymas turėtų padėti suprasti problemą. Dažniausios priežastys yra nepakankamas kortelės turėtojo lėšų likutis arba „Nepavyksta dėl kortelės išdavėjo“ (05), o tai reiškia, kad kortelės išdavėjas atmetė operaciją ir kortelės turėtojas turėtų toliau išsiaiškinti problemą su savo banku. Jei aprašymas reikalauja papildomo paaiškinimo, susisiekite su Paynt klientų aptarnavimo komanda (support@paynt.com).

Kaskart kreipdamiesi į Paynt klientų aptarnavimo komandą dėl mokėjimo operacijos rezultato, nurodykite mokėjimo operacijos STAN ir AC kodą, nurodytą mokėjimo operacijos detalėse.

Atminkite, kad kai kurios šalys (pvz., Jungtinė Karalystė) ir kai kurie bankai nepalaiko internetinio PIN kodo operacijų, atliekamų naudojant plastikines korteles. Tai reiškia, kad mokėjimo operacijos, atliktos naudojant plastikines korteles, kurioms reikalingas PIN kodas (pvz., viršijantis bekontaktį limitą), bus atmestos. Kortelės turėtojas turėtų susisiekti su savo banku, kad įsitikintų, jog yra tokia galimybė.

Interneto PIN kodo apribojimai netaikomi elektroninėms pinigėms, pvz., Google Pay ir Apple Pay, kur PIN įvesti nereikia, o kortelės turėtojas autentifikuojamas naudojant griežtus kliento autentifikavimo patvirtinimo (SCA) metodus, tokius kaip veido atpažinimas ar pirštų atspaudas. Todėl esant scenarijui, kai operacija su plastikine kortele buvo atmesta dėl internetinio PIN kodo apribojimų, kortelės turėtojas gali būti paprašytas naudoti savo elektroninę pinigėnę su atitinkama Visa arba Mastercard kortele.

35. Kas yra STAN ir AC?

STAN reiškia Sistemos Sekimo Audito Numerį ir visada yra šešių skaitmenų kodas. STAN yra generuojamas kortelės turėtojo banko, kad būtų galima identifikuoti mokėjimo operaciją. Šis kodas nėra unikalus, nes kodas po 999 999 nustatomas iš naujo. Todėl norint tiksliai identifikuoti jūsų operaciją, galima naudoti papildomą identifikatorių AC (Autorizacijos Kodas). Jei turite užklausų dėl mokėjimo operacijų, pateikite abu šiuos kodus bei prekybininko ID, kad galėtume jums operatyviau padėti.

36. Kur galiu pamatyti savo mokėjimo operacijas?

Visas savo mokėjimo operacijas galite peržiūrėti programėlės skiltyje Operacijos. Galite jas filtruoti pagal datą, tipą (pardavimas, grąžinimas, atšaukimas) arba statusą (patvirtintos, laukiamos, atmestos). Mokėjimo operacijas taip pat galima peržiūrėti per Phos ir Paynt portaluose.

37. Kodėl mano mokėjimo operacijos statusas – Laukiama?

Mokėjimo operacija gali likti Laukiama statuse, jei kortelės turėtojas turėjo įvesti PIN kodą, tačiau dėl kokių nors priežasčių jis nebuvo įvestas ir operacija nebuvo užbaigta. Šios operacijos negalima inicijuoti iš naujo, ji išliks tokios būsenos vieną dieną ir tada išnyks iš mokėjimo operacijų sąrašo.

Ji taip pat gali likti Laukiama statuse, jei operacija buvo atšaukta, bet dėl kokių nors priežasčių ji dar nebuvo apdorota.

Jei jūsų atvejis skiriasi arba mokėjimo operacijos statusas išlieka Laukiama keletą dienų, susisiekite su Paynt klientų aptarnavimo komanda (support@paynt.com), kad atliktumėte tolesnį tyrimą.

Atsiskaitymas

38. Kada mano mokėjimo operacijos pasieks mano sąskaitą?

Norėdami sužinoti apie atsiskaitymo procesą, žiūrėkite Prekybininko sutartį dėl mokėjimo operacijų apdorojimo per "SoftPOS", kurioje numatytas atsiskaitymo grafikas.

39. Kur galiu pamatyti atsiskaitymo statusą dėl savo mokėjimo operacijų?

Norėdami peržiūrėti atsiskaitymo statusą, apsilankykite Paynt portale.

Pinigų grąžinimas

40. Kaip galima atlikti pinigų grąžinimą?

Lėšos iš programėlės gali būti grąžinamos tik už sėkmingas ir neatšauktas mokėjimo operacijas. Apsilankykite Operacijos > spustelėkite konkrečią operaciją > spustelėkite Grąžinti. Po to turėtumėte įvesti grąžinamą sumą – galite pasirinkti grąžinti lėšas kortelės turėtojui visiškai arba iš dalies. Tam kad pinigų grąžinimas būtų patvirtintas, kortelės turėtojas turėtų paliesti savo kortelę ar įrenginiu jūsus įrenginį.

41. Kada kortelės turėtojas atgaus lėšas?

Lėšos paprastai grąžinamos kitą darbo dieną, tačiau šis laikas gali būti pratęstas priklausomai nuo kortelės išdavėjo. Jei programėlėje pinigų grąžinimas buvo sėkmingas, jis bus rodomas skiltyje Operacijos su geltona ikona priekyje.

42. Ar galiu atšaukti ką tik atliktą pinigų grąžinimą?

Deja, naudojant programėlę, tai neįmanoma. Jei reikia papildomos pagalbos dėl tokios operacijos, susisiekite su Paynt klientų aptarnavimo komanda.

43. Kuo skiriasi atšaukimas ir pinigų grąžinimas?

Mokėjimo operacijos gali būti atšauktos tik iki vidurnakčio, o pinigų grąžinimą galima atlikti tiek prieš vidurnaktį, tiek ir po jo.

Atšaukimas įvyksta nedelsiant ir turėtų būti atliktas tą pačią dieną. Pinigų grąžinimas užtrunka mažiausiai 1 darbo dieną (arba ilgiau) ir gali būti atliktas praėjus kelioms dienoms / mėnesiams po operacijos (priklausomai nuo kortelės schemas).

Atšaukimo ir pinigų grąžinimo operacijų kainodara skiriasi, todėl peržiūrėkite Prekybininko sutartį dėl mokėjimo operacijų apdorojimo per "SoftPOS", norėdami sužinoti, kokie įkainiai bus taikomi.

Atšaukimas

44. Kaip galima atlikti atšaukimą?

Atšaukimą programėlėje galima atlikti tik tą pačią dieną, kai buvo sukurta mokėjimo operacija. Apsilankykite Operacijos > spustelėkite konkrečią operaciją > spustelėkite Atšaukti > patvirtinkite savo veiksmą.

45. Kada mokėjimo transakcija bus anuliuota?

Atšaukimas turėtų įvykti nedelsiant, o kortelės turėtojas turėtų matyti, kad operacija išnyksta iš jo sąskaitos išrašo arba netrukus po jos atšaukimo pasirodyti kaip atskira atšaukta mokėjimo operacija. Jei dėl kokių nors priežasčių atšaukimas užtrunka ilgiau, jų būseną rodoma skiltyje Operacijos bus Laukiama.

Naudotojai ir įrenginiai

46. Kaip galiu pridėti naują naudotoją?

Naują naudotoją gali pridėti tik pagrindinis naudotojas. Pagrindinis naudotojas yra asmuo, kuris gavo el. laišką atsisiųsdamas programėlę. Norėdamas pridėti naują naudotoją, pagrindinis naudotojas turi prisijungti prie Phos portalo, apsilankyti skiltyje *Users*, spustelėti *Add User* ir užpildyti reikiamą informaciją (naudotojo vardą, pavardę, el. pašto adresą ir slaptažodį). Pateiktas el. pašto adresas ir slaptažodis bus naudojami kaip naujai sukurtu naudotojo prisijungimo duomenys prisijungiant prie programėlės ir Phos portalo.

47. Kaip pašalinti naudotoją?

Naudotoją gali pašalinti tik pagrindinis naudotojas, apsilankęs Phos portale > skiltyje *Users*> spustelėkite tris taškus šalia atitinkamo naudotojo > paspauskite *Delete*. Jei pagrindinis naudotojas nori pašalinti paskyrą, jis turėtų susisiekti su Paynt klientų aptarnavimo komanda (support@paynt.com).

48. Kaip naudotojai gali pakeisti savo slaptažodžius?

Pagrindinis vartotojas gali pakeisti slaptažodį naudodamasis programėle > Nustatymai > Keisti slaptažodį arba Phos portale > spustelėkite ant *Merchant's name* viršutiniame dešiniajame kampe > *Settings* > įveskite dabartinį ir naują slaptažodį.

Kiti vartotojai taip pat gali pakeisti savo slaptažodžius naudodamiesi programėle > Nustatymai > Keisti slaptažodį. Jie negali pakeisti savo slaptažodžių Phos portale; ši teisė suteikiama tik pagrindiniam naudotojui sekant šiuos veiksmus: *Users* > spustelėkite tris taškus šalia atitinkamo naudotojo > *Edit* > *Set password*.

49. Kaip galiu pridėti naują įrenginį?

Jums tereikia turėti tinkamą bei su NFC suderinamą Android įrenginį (OS 9.0 ar naujesnė versija) ir atsisiųsti programėlę iš Google Play. Prisijunkite naudodami savo naudotojo prisijungimo duomenis ir pradėkite priimti mokėjimus!

50. Ar galiu valdyti įrenginius?

Norėdami pamatyti, kokie įrenginiai naudojami jūsų prekybininko paskyrai, apsilankykite Phos portalo skiltyje *Devices* – ten turėtumėte matyti visus aktyvius ir neaktyvius įrenginius, kuriuos naudojo jūsų naudotojai.

51. Kiek TIDs (terminalo IDs) man reikia?

Jums reikia tik vieno TID, kuris jums bus priskirtas prieš pirmą kartą atsisiunčiant programėlę. Jums nereikia jokių veiksmų nustatant TID, mes tuo pasirūpinsime. *Paynt Now* programėlei naudoti galite pasitelkti neribotą skaičių įrenginių.

Paskyra

52. Kaip galiu atnaujinti savo paskyros informaciją?

Galite atnaujinti slaptažodį naudodami programėlę bei Phos portalą. Jei reikia atnaujinti jūsų el. pašto adresą ar kitą prekybininko paskyros informaciją, susisiekite su Paynt klientų aptarnavimo komanda (support@paynt.com).

53. Ar galiu ištrinti savo paskyrą ir jos duomenis?

Norėdami atlikti šiuos veiksmus, susisiekite su Paynt klientų aptarnavimo komanda (support@paynt.com).

Naudojimas ir nustatymai

54. Kodėl programėlė veikia lėčiau?

Pabandykite išvalyti programėlės talpyklą ir duomenis apsilankę savo Android įrenginio nustatymuose > programėlės > Paynt. Taip pat patikrinkite, ar jūsų įrenginyje veikia naujausia Android OS ir ar yra įdiegti naujausi saugumo atnaujinimai. Apsilankykite Google Play ir patikrinkite, ar programėlėje nėra naujinimų.

55. Ar galiu pakeisti programos kalbą?

Šiuo metu programėlėje yra įdiegtos tik anglų ir lietuvių kalbos. Jei norite pakeisti kalbą apsilankykite Nustatymai > Pakeisti kalbą.

Privatumas ir duomenys

56. Kur galiu rasti savo įrenginio ID?

Savo įrenginio ID galite rasti programėlės prisijungimo ekrane spustelėję „Jūsų įrenginio ID yra:“. Jei esate prisijungę, turite atsijungti, kad galėtumėte jį matyti. Taip pat galite jį rasti Phos portale. Skiltyje *Devices* jums reikia ieškoti įrenginio, kurio ID norite rasti.

57. Kokie duomenys renkami?

Mes renkame apytikslę ir tikslią jūsų įrenginio vietą, kad būtų išvengta sukčiavimo, saugumo bei reikalavimų laikymosi tikslais. Jūsų el. pašto adresas yra saugomas, kad būtų užtikrintas prisijungimas prie programėlės. El. pašto adresas ir telefono numeris, įvesti siunčiant kvitą, nėra saugomi įrenginyje ir naudojami tik tam, kad būtų užtikrintas nurodytas veiksmas. Mes renkame ir saugome visą mokėjimo operacijų informaciją, kad užtikrintume programėlės funkcionalumą. Sąveikos su programėle, veiklos sutrikimo žurnalai ir diagnostika yra saugomi ir renkami analizės tikslais.